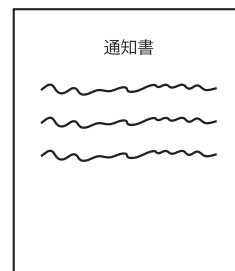


# L P ガスお客様ポータルサイトご利用開始までの流れ

## 弊社より、ID / パスワード通知書を発行します



弊社より、お客様ポータルサイトへのアクセスに必要な、URL / ID / パスワードを書面にて通知いたします。



## お客様ポータルへログインします



お客様ポータルサイトへログインします。  
※ID、パスワードは大文字・小文字を区別しておりますので、お間違えの無いようご注意ください。

## メールアドレス / ログインID / パスワードを登録・変更します



お客様情報変更ボタンを選択し、お客様のメールアドレス、新しいログインID、パスワードを入力してください。  
※ログインIDは、他のお客様がご使用中の場合は同一のものがご使用になれません。  
その際は、エラーになるため別のIDをご指定ください。  
※パスワードはお忘れにならないようご注意ください。

## ご使用開始

以上で全ての設定は完了です。

お客様情報  
変更ボタン



## よくあるご質問

Q 登録や利用は費用がかかるのですか？

A 登録料、利用料ともに無料です。

Q ID、パスワードを変更したいのですが

A お客様ポータルサイトへログイン後、お客様情報変更メニューより変更ください。

Q ログインIDやパスワードを忘れてしまいました。

A メールアドレスをご登録いただいている場合は、お客様ポータルサイトログイン画面の「ID・パスワードを忘れた場合」からご確認いただけます。メールアドレスのご登録がまだの場合は、弊社より、ID / パスワード通知書類を再度発行しますので、お電話にてお問い合わせください。

Q セキュリティは大丈夫ですか？

A 本サービスは、暗号化通信を採用し、セキュリティの整った環境にて提供しております。ご安心してご利用ください。

Q 利用を中止してほしいのですが。

A 恐れいたしますが、ご登録情報を削除いたしますので、お電話にてお問い合わせください。

# 有限会社鈴木住宅設備

〒799-0404 愛媛県四国中央市三島宮川2丁目1-6

TEL 0896-23-2269

FAX 0896-23-0521

MAIL info@suzuki-js.com